

KODEKS ETYKI

Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Nowym Tomyślu Sp. z o.o.

I. Preambula.

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Nowym Tomyślu Sp. z o.o. stosuje najwyższe standardy wobec swoich partnerów biznesowych, stwarza i doskonali normy zachowań w obszarze etyki biznesu. Spółka dąży do tego, aby być postrzeganą przez swoje otoczenie jako uczciwy i rzetelny partner.

Niniejszy Kodeks etyki stanowi zbiór zasad, wartości i standardów zachowań etycznych jakie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Nowym Tomyślu Sp. z o.o., jego pracownicy oraz osoby świadczące pracę na innej podstawie niż stosunek pracy na rzecz Spółki deklarują przestrzegać zarówno w poszczególnych obszarach swojej działalności jak i szeroko rozumianym otoczeniu firmy.

II. Cel i misja Spółki

Nadrzędnym celem działalności Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Nowym Tomyślu Sp. z o.o. jest ciągła i niezawodna dostawa ciepła z miejskiej sieci ciepłowniczej oraz kotłowni lokalnych. Dajemy temu wyraz w naszej misji, która brzmi:

„Nasza energia - Twoje ciepło”

Wyrażamy w ten sposób orientację na spełnienie potrzeb, oczekiwań i wymagań naszych Klientów, a w swojej codziennej działalności dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić pełną satysfakcję Klientom. Dążymy do umacniania stabilnej pozycji wytwórcy i dystrybutora ciepła jako niezawodnego i godnego zaufania partnera, ciągle podnoszącego jakość świadczonych usług w warunkach przyjaznych dla środowiska, przy równoczesnym zapewnieniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa pracy.

III. Przestrzeganie prawa

Spółka we wszystkich obszarach prowadzonej działalności stosuje się do ustaw, rozporządzeń oraz innych obowiązujących przepisów prawa. Przestrzegamy regulacji prawnych branży

energetycznej oraz przepisów lokalnych. Stosujemy się do decyzji administracyjnych wydanych przez uprawnione organy administracji publicznej.

IV. Zbiór najważniejszych wartości respektowanych w Spółce.

- Orientacja na klienta.
- Uczciwość.
- Rzetelność.
- Przejrzystość działań.
- Pracowitość i sumienność w wykonywaniu powierzonych zadań.
- Równorzędne i bezstronne traktowanie każdego klienta i kontrahenta.
- Poszanowanie godności każdego pracownika.
- Dążenie do rozwoju.
- Poszanowanie środowiska.
- Odpowiedzialność społeczna.

V. Zbiór standardów postępowania w poszczególnych obszarach działalności Spółki.

1. Relacje pracownicze.

- 1) Szanujemy godności każdego pracownika bez względu na zajmowane w firmie stanowisko.
- 2) Wprowadzamy zakaz dyskryminacji pracowników ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, formę i czas zatrudnienia.
- 3) Nie stosujemy żadnych form przymusu oraz nie tolerujemy molestowania seksualnego.
- 4) Respektujemy przepisy prawa pracy oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a w szczególności dbamy o najwyższe standardy bezpieczeństwa na każdym stanowisku pracy.
- 5) Zapewniamy pracownikom możliwość rozwoju poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych.
- 6) We wzajemnych relacjach pracowniczych respektujemy zasadę szacunku, wzajemnej pomocy oraz wspierania w realizacji powierzonych zadań i celów Spółki.
- 7) Staramy się rozwiązywać spory w sposób polubowny, tworząc atmosferę koleżeństwa i wzajemnego poszanowania.
- 8) Stosujemy jasne i przejrzyste zasady wynagradzania.
- 9) Nie czerpiemy nieuprawnionych korzyści osobistych i materialnych w związku z pełnioną w Spółce funkcją czy zajmowanym stanowiskiem.

2. Relacje z Klientami.

- 1) Traktujemy swoich Klientów z życzliwością, otwartością i szacunkiem, pamiętając o zasadzie, że ostatecznie to Klient jest naszym pracodawcą.

- 2) Wykonujemy wszystkie prace i usługi na rzecz Klientów terminowo z najwyższą starannością, zgodnie z posiadaną fachową wiedzą, mając świadomość osobistej odpowiedzialności za naszą pracę.
- 3) Stosujemy dla wszystkich Klientów jednakowe, zgodne z obowiązującym prawem, jasne zasady w zakresie podłączeń do sieci ciepłowniczej, sprzedaży ciepła oraz świadczonych usług związanych z ciepłownictwem.
- 4) Staramy się spełnić oczekiwania Klienta, a jeżeli jest to niemożliwe ze względów technicznych czy ekonomicznych, zawsze wyjaśniamy przyczyny takiej sytuacji.
- 5) Udzielamy swoim Klientom wyłącznie prawdziwych i rzetelnych informacji na temat dostępności do świadczonych przez siebie usług, zasad ich realizacji oraz cen.
- 6) Organizujemy prace modernizacyjne i remontowe sieci ciepłowniczej i urządzeń grzewczych tak, aby przerwy w dostawie ciepła dla naszych Odbiorców były jak najmniej uciążliwe.
- 7) Dotrzymujemy terminów określonych w umowach, złożonych obietnic oraz zgodnie z przyjętymi w umowach i regulaminach standardami odpowiadamy na pisma, emaile i telefony.
- 8) W przypadku uzasadnionych reklamacji Klienta wprowadzamy działania korygujące, aby zapobiec podobnym sytuacjom w przyszłości.
- 9) Dbamy o bezpieczeństwo danych naszych Klientów oraz przestrzegamy zasad poufności.
- 10) W relacjach z Klientami każdy pracownik osobiście dba o pozytywny wizerunek Spółki.

3. Relacje z kontrahentami.

- 1) Relacje z kontrahentami budujemy w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, regulaminy wewnętrzne oraz określone jasne i transparentne reguły współpracy.
- 2) Dajemy jednakowe szanse nawiązania współpracy wszystkim wykonawcom, dostawcom towarów i usług, nie dyskryminując żadnych podmiotów.
- 3) Przy wyborze dostawcy opieramy się na faktycznych zaletach oferowanego produktu lub usługi.
- 4) Nie przyjmujemy od dostawców dodatkowych korzyści materialnych i innych niż określone w zawartych umowach.
- 5) Nie proponujemy kontrahentom dodatkowych korzyści materialnych.
- 6) Terminowo (zgodnie z zawartymi umowami) regulujemy wszelkie zobowiązania finansowe wobec naszych dostawców.
- 7) Przestrzegamy poufności danych handlowych dotyczących kontrahentów.

4. Relacje z konkurencją.

- 1) Respektujemy i szanujemy prawo Klienta do wolnego wyboru dostawcy usług i produktów.
- 2) Informacje dotyczące konkurencji pozyskujemy z legalnych i ogólnie dostępnych źródeł.

- 3) Pracownicy Spółki w kontaktach z pracownikami konkurencji nie przekazują informacji poufnych odnośnie dostawców, stosowanych technologii i wszystkich innych wrażliwych informacji dotyczących oferowanych produktów i usług.

5. Odpowiedzialność społeczna.

- 1) Zysk nie jest dla Spółki pierwszoplanowym celem. Działalność jaką prowadzimy traktujemy jako służbę społeczną.
- 2) Dbamy o konkurencyjność cenową wytwarzanego ciepła. Jednocześnie zabiegamy o zrównoważony rozwój Spółki oraz bezpieczeństwo i niezawodność sieci ciepłowniczych i urządzeń grzewczych należących do firmy.
- 3) W miarę posiadanych środków i możliwości wspieramy akcje i imprezy o charakterze sportowym, oświatowym, kulturalnym i innych na rzecz społeczności lokalnej.
- 4) Stosujemy technologie przyjazne dla środowiska naturalnego oraz sprzyjające poszanowaniu energii.
- 5) W trosce o środowisko naturalne respektujemy wszelkie normy jego poszanowania oraz propagujemy edukację ekologiczną w otoczeniu.

VI. Postanowienia końcowe.

- 1) Postanowienia Kodeksu obowiązują wszystkich pracowników Spółki bez względu na zajmowane stanowisko. Każdy pracownik zobowiązany jest znać i bezwzględnie przestrzegać zasad określonych w niniejszym dokumencie.
- 2) Kodeks etyki publikuje się do wiadomości pracowników, klientów, kontrahentów na stronie internetowej Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Nowym Tomyślu Sp. z o.o. oraz stronie BIP Spółki.
- 3) Każdy pracownik Spółki może wnosić swoje uwagi, zapytania oraz wnioski o rozszerzenie zasad Kodeksu do Prezesa Zarządu.